

PLAN DE VOLUNTARIADO CIM BURKINA

2025 - 2028

Se presenta a continuación el Plan de Voluntariado de la entidad CIM Burkina que guiará las acciones de coordinación de personal voluntario que apoya las acciones que desarrolla la entidad y que tendrá una vigencia de 4 años, iniciando en Junio 2024 y hasta Mayo 2028.

ÍNDICE:

<i>1. Introducción.....</i>	<i>1</i>
<i>2. Proceso de captación y sensibilización.....</i>	<i>2</i>
<i>3. Proceso de acogida.....</i>	<i>2</i>
<i>4. Proceso de formación.....</i>	<i>3</i>
<i>5. Seguimiento del proceso voluntario.....</i>	<i>3</i>
<i>6. Derechos y obligaciones de la persona voluntaria.....</i>	<i>4</i>
<i>Derechos de las personas voluntarias.....</i>	<i>4</i>
<i>Obligaciones de las personas voluntarias.....</i>	<i>4</i>
<i>7. Reconocimiento que se hace a las personas voluntarias.....</i>	<i>5</i>
<i>8. Proceso de evaluación de las acciones del voluntariado.....</i>	<i>5</i>
<i>9. Normativa legal.....</i>	<i>5</i>

1. Introducción

El voluntariado es un pilar fundamental en la misión y trayectoria de CIM Burkina. Desde nuestros inicios, la dedicación y el compromiso de personas voluntarias han sido esenciales para el desarrollo y la implementación de nuestros proyectos en Burkina Faso en particular (y otros países en general). Cada acción, por pequeña que parezca, contribuye a la mejora de las condiciones de vida de las comunidades con las que trabajamos.

En CIM Burkina, entendemos el voluntariado no solo como una forma de ofrecer apoyo, sino también como una oportunidad de crecimiento mutuo. Las personas voluntarias aportan conocimientos, habilidades y una perspectiva fresca que enriquece nuestro trabajo diario. A su vez, CIM Burkina ofrece un espacio para el aprendizaje, la inmersión cultural y la participación activa en proyectos con un impacto social real.

Nuestra historia está intrínsecamente ligada a la generosidad de quienes han dedicado su tiempo y esfuerzo a nuestra causa. El voluntariado es el corazón de nuestra organización, y su valor trasciende la mera colaboración; es una manifestación de solidaridad y un compromiso tangible con un futuro más justo y equitativo para todos.

Su apoyo es y seguirá siendo clave para alcanzar nuestros objetivos y continuar marcando la diferencia en los países de intervención..

2. Proceso de captación y sensibilización

El proceso de captación y sensibilización del voluntariado en CIM Burkina es esencial para la sostenibilidad y el impacto de nuestras iniciativas, buscando fomentar un compromiso real y una comprensión clara de nuestra realidad y objetivos.

El proceso comienza con un análisis de las necesidades para definir los perfiles y habilidades requeridas para nuestros proyectos, incluyendo el tipo de tareas, el nivel de dedicación y las competencias deseadas. Posteriormente creamos una estrategia de comunicación clara y atractiva que transmita la misión de CIM Burkina y el impacto del trabajo voluntario. Utilizamos diversos canales de difusión como redes sociales, nuestra página web, la página VolunCloud boletines informativos y eventos, sin olvidar el acceso a la Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana, de la que formamos parte. También organizamos sesiones informativas, tanto presenciales como en línea, para resolver dudas y despertar interés.

El proceso de selección incluye completar un formulario de solicitud detallado y realizar entrevistas personales o grupales para evaluar la motivación y la compatibilidad con la organización. Si es necesario, se verifican referencias para asegurar la idoneidad. Después de la selección, se imparte una formación inicial obligatoria que cubre la misión, los valores, la cultura local, los proyectos específicos y el código de conducta, junto con material de apoyo. Se asigna una persona tutora o referente y se realizan actividades de integración para fomentar el compañerismo.

Finalmente, se implementa un sistema de seguimiento y apoyo continuo, a través de comunicación regular, evaluaciones periódicas del desempeño y la satisfacción de la persona voluntaria, y un reconocimiento constante de su contribución.

Además, se ofrecen oportunidades de desarrollo profesional continuo para quienes muestren interés y aptitud. Este proceso integral no solo asegura la captación de voluntariado comprometido y cualificado, sino que también promueve un ambiente de apoyo, aprendizaje y crecimiento mutuo, elementos cruciales para el éxito de nuestras iniciativas.

3. *Proceso de acogida*

En CIM Burkina, hemos diseñado nuestro proceso de acogida para integrar a cada persona voluntaria de manera efectiva y cálida en nuestra organización.

Organizamos una sesión de orientación inicial, que puede ser presencial u online, donde presentamos a nuestro equipo, tanto en España como en Burkina Faso (u otros países de intervención), y explicamos nuestras dinámicas de trabajo. Durante esta sesión, detallamos las tareas específicas a realizar, los objetivos del proyecto en el que se participará y nuestras expectativas como organización.

Asignamos un punto de contacto o persona tutora dentro de la organización, quien será el referente principal para cualquier duda o necesidad. Esta persona se encargará de introducir a la persona voluntaria en el equipo de trabajo facilitando una inmersión fluida. Nuestro objetivo es que cada persona se sienta valorada, apoyada y parte integral de la familia CIM Burkina.

Lamentablemente, en la actualidad no es posible enviar voluntariado a Burkina Faso debido a la situación de inseguridad en el país. Sin embargo, mantenemos la esperanza de que esta situación mejore en el futuro, permitiéndonos retomar nuestras actividades en el país y seguir contribuyendo al desarrollo de las comunidades locales.

4. *Proceso de formación*

Desde CIM Burkina, ofrecemos una formación integral y continua a nuestras personas voluntarias, esencial para garantizar su preparación y desempeño eficaz en los proyectos. Esta formación abarca los siguientes aspectos:

- **Formación inicial obligatoria:** Proporcionamos una sesión formativa que cubre nuestra misión, valores, cultura local donde trabajamos, detalles específicos de los proyectos en los que participarán, y nuestro código de conducta. Incluimos material de apoyo para facilitar la comprensión y el aprendizaje.
- **Formación continua:** Ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional adaptadas a los intereses y aptitudes de cada persona voluntaria, promoviendo la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos que enriquezcan su experiencia.
- **Capacitación específica por proyecto:** En función de las necesidades de cada iniciativa, impartimos sesiones formativas especializadas para asegurar que nuestras personas voluntarias cuenten con las herramientas y el entendimiento necesario para abordar sus tareas con éxito.

Creemos firmemente que una sólida base formativa no solo potencia la efectividad del voluntariado, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje mutuo y crecimiento personal.

5. Seguimiento del proceso voluntario

En CIM Burkina, implementamos un sistema de seguimiento y apoyo continuo para asegurar el bienestar y la eficacia de nuestro voluntariado. Este proceso incluye comunicación regular, evaluaciones periódicas de su desempeño y satisfacción. Además, ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional continuo para aquellos que muestren interés en seguir creciendo dentro de la organización.

6. Derechos y obligaciones de la persona voluntaria

Derechos de las personas voluntarias

Las personas voluntarias en CIM Burkina tienen derecho a:

- Recibir información completa sobre la misión, los objetivos y las actividades de la organización, así como sobre las tareas específicas que se les asignarán.
- Recibir la formación necesaria para el correcto desarrollo de las actividades que vayan a realizar.
- Estar cubiertas con un seguro que cubra los riesgos derivados de su actividad voluntaria, incluyendo accidentes y responsabilidad civil.
- Ser tratadas con respeto y dignidad, sin discriminación alguna. Se busca promover una participación inclusiva, garantizando que todas las personas, sin importar su origen étnico, género, orientación sexual, religión, discapacidad, edad o cualquier otra característica, tengan igualdad de oportunidades para contribuir en las actividades propuestas. Este compromiso con la no discriminación es fundamental para construir un entorno de respeto mutuo y equidad donde la diversidad sea valorada como una fortaleza.
- Participar en la toma de decisiones que afecten a su actividad voluntaria y expresar sus opiniones.
- Disponer de los medios y recursos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- Obtener un certificado que acredite su participación y las horas dedicadas.
- Que los gastos necesarios derivados de su actividad voluntaria sean reembolsados, previa justificación.

Obligaciones de las personas voluntarias

Las personas voluntarias en CIM Burkina tienen la obligación de:

- Cumplir los compromisos adquiridos con la organización, respetando sus fines y normas internas.
- Realizar las tareas encomendadas con diligencia y compromiso.
- Guardar la confidencialidad de la información a la que tengan acceso, para lo cual se firmará un acuerdo de confidencialidad.
- Respetar los derechos de las personas beneficiarias de la actividad voluntaria y de los demás miembros de la organización.

- Participar en las actividades de formación que se les ofrezcan.
- Utilizar adecuadamente los recursos materiales puestos a su disposición.
- Informar a la organización de cualquier circunstancia que pudiera afectar al desarrollo de su actividad.

7. Reconocimiento que se hace a las personas voluntarias

En CIM Burkina, valoramos enormemente la dedicación y el compromiso de cada persona voluntaria. Por ello, hemos implementado diversas formas de reconocimiento para agradecer su invaluable aportación.

Al finalizar su colaboración, cada persona voluntaria recibe un certificado que acredita su participación, las horas dedicadas y las tareas realizadas.

Ocasionalmente, compartimos historias y experiencias de nuestras personas voluntarias en nuestra página web y redes sociales, visibilizando su impacto y sirviendo de inspiración. Finalmente, fomentamos el desarrollo personal y profesional ofreciendo acceso a formaciones específicas y la posibilidad de asumir nuevas responsabilidades dentro de la organización.

Este reconocimiento es nuestra forma de decir "gracias" y de asegurar que cada persona voluntaria se sienta parte esencial de la familia CIM Burkina y de la diferencia que juntas estamos construyendo.

8. Proceso de evaluación de las acciones del voluntariado

En CIM Burkina, realizamos evaluaciones periódicas de las acciones de nuestro voluntariado para asegurar la calidad y el impacto de su trabajo. Este proceso busca identificar fortalezas, áreas de mejora y ajustar estrategias. Utilizamos encuestas de satisfacción, entrevistas personales y análisis de resultados de los proyectos para obtener una visión completa del desempeño y la experiencia de cada persona voluntaria.

Este proceso de evaluación ayuda no solo a valorar los aportes realizados por cada persona voluntaria, sino también a evaluar y medir el grado en que se atienden las necesidades de las personas colaboradoras, así como identificar sectores de mejor a futuro.

9. Normativa legal

Nuestro plan se acoge a la Ley 4/2025, de 22 de mayo, del Voluntariado de la Comunitat Valenciana, aprobada por Les Corts Valencianes el 15 de mayo de 2025 y publicada en el DOGV el 22 de mayo, y establece el marco integral para la acción voluntaria organizada en la Comunidad, define derechos y deberes de personas voluntarias y entidades

Además, se consideran y aplican los principios éticos y las directrices internacionales en materia de voluntariado, como los establecidos por Naciones Unidas, para garantizar una práctica transparente, justa y enriquecedora tanto para la organización como para las personas voluntarias. La normativa interna de la organización complementa esta base legal, especificando los derechos y deberes del voluntariado, el proceso de selección y formación, las áreas de actuación, la cobertura de seguros, y los mecanismos de resolución de conflictos, todo ello diseñado para fomentar un ambiente de colaboración y respeto mutuo.